

### Información sobre su solicitud de registro médico

Estimado paciente,

Este centro médico se ha asociado con Ciox, una empresa de Datavant, el mayor proveedor de servicios de divulgación de información médica del país, para procesar y cumplir con su solicitud de una copia de su expediente médico.

Un representante de servicios al cliente de Ciox captura digitalmente su información médica protegida del registro médico del centro a través de nuestra plataforma tecnológica confidencial y segura. Luego, la información de su expediente médico se transmite digitalmente a nuestro Centro de Procesamiento de Divulgación de Información, donde se empaqueta y se envía por correo o se le entrega electrónicamente, a través de nuestra funcionalidad de entrega electrónica, todo en un formato compatible con HIPAA.

Debido a los estrictos procedimientos y pasos altamente regulados involucrados en este proceso, conocido como el proceso de divulgación de información, hay costos asociados y, por lo tanto, se cobra una tarifa por este servicio. A continuación, se detalla la tasa que se cobra por todas las solicitudes:

<b>Producción\Medio solicitado y costo</b>		
<b>Formato de registro original del paciente</b>	<b>Costo de entrega en formato electrónico (CD/USB/descarga o portal):</b>	<b>Costo del registro entregado en papel</b>
<p>Electrónico o Híbrido (<i>parte electrónica y parte papel</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa fija de \$6.50 por porción electrónica</li> <li>• Además, si corresponde, \$0.09 por página para el costo de mano de obra de Ciox Health para crear y entregar la parte del registro mantenido en papel</li> <li>• Más el impuesto sobre las ventas, según corresponda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0.09 por página para el costo de mano de obra de Ciox para crear y entregar cualquier registro mantenido en papel</li> <li>• Además, si corresponde, el menor costo según el estado</li> <li>• tarifas reguladas para pacientes o \$1.15 por el costo promedio de mano de obra de Ciox para crear y entregar la parte del registro mantenido electrónicamente</li> <li>• Más \$0.06 por página para suministros (papel y tóner)</li> <li>• Más el costo de franqueo actual si se envía por correo</li> <li>• Más el impuesto sobre las ventas, según corresponda</li> </ul>
<p>Papel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0.09 por página para el costo de mano de obra de Ciox para crear y entregar cualquier registro mantenido en papel</li> <li>• Más el franqueo real si se envía por correo</li> <li>• Más el impuesto sobre las ventas, según corresponda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$0.09 por página para el costo de mano de obra de Ciox para crear y entregar los registros mantenidos en papel</li> <li>• Más \$0.06 por página para suministros (papel y tóner)</li> <li>• Más el costo de franqueo actual si se envía por correo</li> <li>• más el impuesto sobre las ventas, según corresponda</li> </ul>

Si bien Ciox, una empresa de Datavant, tiene un contrato con esta instalación para proporcionar servicios de divulgación de información, también nos comprometemos a proporcionarle su historial médico solicitado de una manera eficiente y altamente segura. Queremos asegurarnos de que comprenda el proceso en el que se proporcionan sus registros y los costos asociados con su obtención.

No dude en comunicarse con nosotros al 800.367.1500 si tiene alguna pregunta sobre los servicios que Ciox brinda en nombre de la instalación o sobre la factura que puede recibir como resultado de su solicitud de registros médicos. La tarifa debe remitirse a Ciox Health como se indica en la factura que recibe. El pago se puede aceptar en las siguientes formas:



Los cheques también son aceptables y deben hacerse pagaderos a Ciox. Los pacientes también pueden pagar sus facturas en línea en <https://www.paycioxhealth.com/pay/>.

Gracias

Ciox, en Datavant Company

# datavant



Proteger.  
Conectar.  
Entregar.

info@datavant.com  
datavant.com